

# KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

## 1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK" veya "Kanun") uyarınca; kardesan.com internet sitesi ("Site") aracılığıyla elde edilen kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla **KARDESAN FIRIN EKİPMANLARI ENDÜSTRİYEL KAPLAMA GIDA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ (VKN: 5231381109)** ("Kardesan" veya "Şirket") tarafından aşağıda açıklanan amaç ve kapsamda işlenmektedir.

Veri Sorumlusu	<b>KARDESAN FIRIN EKİPMANLARI ENDÜSTRİYEL KAPLAMA GIDA SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ (VKN: 5231381109)</b>
Adres	Ramazanoğlu Mah. Mimar Sinan Cad. Ehil Sok. No: 11 Şeyhli, Pendik / İstanbul
Telefon	<b>0216 471 84 61 – 0216 471 84 62</b>
E-Posta	info@kardesan.com
MERSİS No	0523138110900001
Vergi Dairesi / No	PENDİK VERGİ DAİRESİ / 5231381109
KEP Adresi	<b>kardesan@hs06.kep.tr</b>

## 2. İşlenen Kişisel Verileriniz

Site üzerinde kullandığınız form ve iletişim kanalına göre, aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir:

### a) İletişim Formu

- Ad-soyad, e-posta adresi, telefon numarası, şirket/kurum adı ve tarafınızca iletilen mesaj içeriği.

### b) Teklif / Talep Formları

- Ad-soyad, e-posta, telefon, şirket/kurum bilgisi ve ürün/hizmet talebinize ilişkin paylaştığınız bilgiler.

### c) Katalog İndirme Formu

- Ad-soyad, e-posta adresi ve telefon numarası.

### ç) Kariyer / CV Başvuru Formu

- Ad-soyad, iletişim bilgileri ve özgeçmişinizde yer alan eğitim, iş deneyimi vb. bilgiler.

### d) E-Bülten / Pazarlama Kayıt Formu

- Ad-soyad ve e-posta adresi.

### e) Canlı Destek / WhatsApp İletişim Hattı

- Ad-soyad, iletişim/telefon bilgisi ve görüşme içeriği.

### f) Site Kullanımına İlişkin Veriler

- Çerezler aracılığıyla toplanan işlem güvenliği ve site kullanım verileri (IP adresi, tarayıcı ve cihaz bilgisi vb.). Ayrıntılar için Çerez Politikası'nı inceleyebilirsiniz.

### 3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

---

- İletişim, talep, öneri ve şikâyetlerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması.
- Ürün ve hizmetlerimize ilişkin ticari tekliflerin hazırlanması ve ticari ilişkilerin yürütülmesi.
- Katalog ve bilgi taleplerinizin karşılanması.
- Açık rızanız bulunması hâlinde; tanıtım, kampanya ve e-bülten gibi pazarlama iletişimi faaliyetlerinin yürütülmesi.
- İş başvurularının değerlendirilmesi ve işe alım süreçlerinin yönetimi.
- Site ve bilgi güvenliğinin sağlanması, hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve olası uyuşmazlıklarda hukuki süreçlerin yürütülmesi.

### 4. Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

---

Kişisel verileriniz; Site üzerindeki elektronik formlar, e-posta, telefon ve benzeri kanallar aracılığıyla, tamamen veya kısmen otomatik yollarla toplanmaktadır. Verileriniz, talep ettiğiniz işleme bağlı olarak KVKK md. 5 kapsamındaki aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenir:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması — teklif ve talep süreçleri (md. 5/2-c).
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (md. 5/2-ç).
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması — iletişim taleplerinin yönetimi ve site güvenliği (md. 5/2-f).
- Pazarlama iletişimi (e-bülten, kampanya vb.) bakımından açık rızanızın bulunması (md. 5/1) ile 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca alınan ticari elektronik ileti onayı.

### 5. Kişisel Verilerinizin Aktarılması

---

Kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak ve KVKK md. 8 ve md. 9'da öngörülen şartlara uyulmak kaydıyla aşağıdaki taraflara aktarılabilir:

- Site altyapısı, barındırma (hosting), e-posta/pazarlama, CRM ve form yönetimi hizmeti sağlayan tedarikçilere **(Fiilen kullanılanlar belirtilmelidir)**
- Sipariş/teslimat süreçleri kapsamında kargo ve lojistik firmalarına.
- Talep hâlinde veya hukuki yükümlülük gereği yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile adli mercilere.

Kullanılan bazı bilişim/pazarlama hizmetlerinin sunucularının yurt dışında bulunması nedeniyle gerçekleştirilecek yurt dışı aktarımlar, KVKK md. 9'da düzenlenen şartlara (yeterlilik kararı, uygun güvenceler veya istisnai hâller) uygun olarak yapılır.

### 6. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

---

Kişisel verileriniz, işleme amacının gerektirdiği süre ile ilgili mevzuatta öngörülen zamanaşımı ve saklama süreleri boyunca muhafaza edilir; bu sürelerin sonunda silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir. Saklama süreleri aşağıdaki gibidir:

- İletişim ve talep formu verileri: Talebin sonuçlandırılmasından itibaren **2 yıl**.
- Teklif/talep ve ticari ilişki verileri: İlişkinin sona ermesinden itibaren ilgili mevzuat uyarınca **10 yıl**.
- E-bülten/pazarlama verileri: Rızanın geri alınmasına kadar; geri alınması hâlinde derhâl.
- Kariyer/CV verileri: Başvurunun olumsuz sonuçlanması hâlinde **1 yıl**, açık rıza ile saklanması hâlinde rıza süresince.

## 7. İlgili Kişi Olarak Haklarınız (KVKK md. 11)

---

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, veri sorumlusu Şirket'e başvurarak aşağıdaki haklarınızı kullanabilirsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme.
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.
- İşlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme.
- Eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme.
- KVKK md. 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme.
- Düzeltme, silme ve yok etme işlemlerinin, verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme.
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme.
- Kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

## 8. Başvuru Yöntemi

---

Yukarıdaki haklarınıza ilişkin taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca, kimliğinizi tevsik edici bilgilerle birlikte aşağıdaki yollarla iletebilirsiniz:

- Islak imzalı dilekçenizi şahsen veya noter aracılığıyla şu adrese: Ramazanoğlu Mah. Mimar Sinan Cad. Ehil Sok. No: 11 Şeyhli, Pendik / İstanbul.
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresinizden Şirket KEP adresine: **kardesan@hs06.kep.tr**
- Sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizden: **info@kardesan.com**

Talepleriniz, niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

## 9. Yürürlük ve Güncelleme

---

İşbu Aydınlatma Metni, mevzuat değişiklikleri ve Şirket uygulamalarındaki güncellemeler doğrultusunda değiştirilebilir. Güncel metin her zaman Site üzerinde yayımlanır ve yayım tarihi itibarıyla yürürlüğe girer.